

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION – SPHÈRE PÉPINIÈRES

DERNIÈRE MISE À JOUR : 09/07/2026

ARTICLE 1^{er} – DÉSIGNATION DU GÉRANT DE LA MARKETPLACE

Gabriel LEBAILLY

Entrepreneur individuel

Le Parc Mallouin

14410 VALDALLIERE

Immatriculée au RCS de CAEN sous le numéro XXX XXX XXX

☎ : 06.XX.XX.XX.XX

✉ : spherepepinieres@gmail.com

💻 : www.sphere-pepinieres.fr

ARTICLE 2 – DÉSIGNATION DES TERMES IMPORTANTS

- **Annonce** : Offre de vente portant sur un ou plusieurs Produits publiée par un Vendeur sur le Site.
- **Boutique** : Ensemble des Produits proposés à la vente sur le Site par un même Vendeur.
- **Client** : Tout Utilisateur, professionnel ou non, qui achète un ou plusieurs Produits via le Site.
- **Commande** : Processus par lequel un Client achète un Produit auprès d'un Vendeur sur le Site.
- **Contenu** : Ensemble des éléments mis en ligne par les Utilisateurs du Site (textes, photos, vidéos, documents, etc.).
- **Prix du Produit** : Prix payé par le Client pour l'achat d'un Produit, hors frais éventuels de livraison. Il est exprimé en euros.
- **Prix de la transaction** : Montant total payé par le Client, incluant le Prix du Produit et les éventuels frais de livraison.
- **Produit** : Toute plante ou produit proposé à la vente par un Vendeur sur le Site.
- **Profil** : Espace personnel d'un Utilisateur inscrit, regroupant les informations qu'il a renseignées.
- **Utilisateur** : Toute personne naviguant sur le Site, inscrite ou non, qu'elle soit Client ou Vendeur.
- **Vendeur** : Utilisateur, particulier ou professionnel, proposant un ou plusieurs Produits à la vente sur le Site.
- **Vendeur professionnel** : Vendeur agissant dans le cadre de son activité commerciale ou professionnelle.
- **Marketplace / Site** : Plateforme en ligne accessible à l'adresse www.sphere-pepinieres.fr, exploitée par SPHERE PEPINIERES.

ARTICLE 3 – CHAMP D'APPLICATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'UTILISATION

Les présentes conditions générales de vente et d'utilisation (ci-après les « Conditions Générales ») régissent les relations entre :

L'Utilisateur, tel que défini dans les présentes,

D'une part,

Et

SPHERE PEPINIERES, entreprise individuelle représentée par Monsieur Gabriel LEBAILLY, dont le domicile professionnel est situé Le Parc Mallouin, 14410 VALDALLIERE, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de CAEN sous le numéro,

D'autre part,

Ci-après désignés collectivement les « Parties » et individuellement une « Partie ».

La plateforme **SPHERE PEPINIERES** (la « Marketplace ») est un site internet permettant de mettre en relation des acheteurs (les « Clients ») et des vendeurs, professionnels ou non (les « Vendeurs »), afin que ces derniers puissent proposer leurs produits à la vente et conclure des transactions directes avec les Clients.

La Marketplace n'est pas le Vendeur des produits achetés par l'intermédiaire du site internet www.sphere-pepinieres.fr.

Les présentes Conditions Générales définissent les modalités de vente à distance de biens et services entre les Vendeurs et les Clients via la Marketplace, ainsi que les droits et obligations des Parties dans ce cadre.

Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à toutes les ventes de produits conclues entre un Vendeur et un Client par l'intermédiaire de la Marketplace, depuis le site internet www.sphere-pepinieres.fr.

La validation d'une commande par le Client, ainsi que l'inscription d'un Utilisateur sur le site, valent acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales.

Ces conditions régissent :

- Les relations entre les Vendeurs et les Clients, lesquels déclarent avoir la capacité juridique pour contracter et acquérir les produits proposés sur le site,
- Les relations entre les Clients et SPHERE PEPINIERES.

Les relations contractuelles entre les Vendeurs et SPHERE PEPINIERES sont encadrées par un contrat privé conclu entre les Parties, ainsi que par les présentes Conditions Générales. En conséquence, tout Vendeur qui accepte de collaborer avec SPHERE PEPINIERES reconnaît et accepte sans réserve les présentes Conditions Générales, qui font partie intégrante du cadre contractuel.

Seul le Vendeur, dont le nom de la boutique figure sur la fiche descriptive du produit, est le cocontractant du Client pour l'achat du produit concerné. En conséquence, les produits ne peuvent être ni repris ni échangés par la Marketplace.

Tout Client ou Vendeur personne physique doit être âgé d'au moins dix-huit (18) ans révolus.

Les présentes Conditions Générales sont accessibles à tout moment sur le site internet www.sphere-pepinieres.fr et prévalent, le cas échéant, sur toute autre version ou document contradictoire.

Ces Conditions Générales peuvent être modifiées à tout moment. La version applicable à une commande est celle en vigueur sur le site à la date de validation de ladite commande.

Elles précisent notamment les conditions de commande, de paiement, de livraison et de gestion des éventuels retours des Produits commandés par les Clients.

Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales et les avoir acceptées avant la passation de sa commande. La validation de la commande par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales.

ARTICLE 4 – PRODUITS PROPOSÉS À LA VENTE

Les caractéristiques principales des Produits, regroupant l'ensemble des informations substantielles requises par la réglementation applicable — notamment les spécifications, illustrations, dimensions, capacités et prix — sont présentées sur le site internet www.sphere-pepinieres.fr dans les fiches « Produit ».

Les fiches « Produit » sont rédigées directement par les Vendeurs, qui s'engagent à fournir des informations exactes, à jour, conformes à la réglementation et respectueuses des obligations d'information précontractuelle prévues par le Code de la consommation.

Le Vendeur reste seul responsable de l'exactitude, la conformité, la licéité et la complétude des informations publiées concernant les Produits qu'il propose à la vente.

Les Vendeurs s'engagent à mentionner clairement, dans chaque fiche produit concernée, les informations sanitaires obligatoires ainsi que, le cas échéant, les précautions d'usage prévues par la réglementation.

Le Client est tenu de prendre connaissance de ces informations avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Produit relèvent de sa seule responsabilité.

Conformément à l'article L. 1338-3 du Code de la santé publique, tout distributeur ou vendeur de végétaux susceptibles de porter atteinte à la santé humaine est tenu d'informer, préalablement à la vente, l'acquéreur des risques pour la santé humaine et, le cas échéant, des moyens de s'en prémunir. Certains végétaux, listés dans l'annexe de l'arrêté du 4 septembre 2020, peuvent provoquer des intoxications par ingestion, des allergies respiratoires, des réactions cutanées ou des réactions anormales en cas d'exposition au soleil. Ces risques et précautions sont détaillés dans le document officiel accessible à l'adresse suivante : <https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000042325453>

Il appartient au Client de vérifier, avant tout achat, les éventuelles obligations sanitaires liées aux végétaux commandés, ainsi que les précautions à prendre en fonction de leur nature. En acceptant les présentes Conditions Générales, le Client reconnaît avoir été informé, préalablement à la vente, des risques pour la santé humaine liés à l'acquisition de certains végétaux.

Les photographies et graphismes présentés sur le site www.sphere-pepinieres.fr sont fournis à titre illustratif. Ils ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité de SPHERE PEPINIERES ni du Vendeur.

Le Client est invité à se référer au descriptif de chaque Produit pour en connaître les propriétés, les particularités essentielles et les délais de livraison.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et font l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de la commande par le Client.

Les offres de Produits sont valables dans la limite des stocks disponibles, tels que précisés lors de la passation de la commande. En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs Produits commandés, le Client en sera informé par courriel dans les meilleurs délais. Il pourra alors annuler la commande des articles concernés et obtenir le remboursement des sommes versées, par crédit sur le moyen de paiement utilisé, dans un délai maximum de **trente (30) jours**.

Les Produits présentés sur le site www.sphere-pepinieres.fr sont proposés à la vente exclusivement pour une livraison en France métropolitaine.

Toute commande nécessite une adresse de livraison située en France métropolitaine.

Aucune expédition n'est réalisée vers les DOM-TOM, la Corse ou tout autre territoire ou pays.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique de SPHERE PEPINIERES constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, modifiée par le RGPD (Règlement Général sur la Protection des Données) entré en vigueur le 25 mai 2018, le Client dispose à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement et de portabilité de ses données personnelles. Il peut exercer ces droits en écrivant à l'adresse du Vendeur, accompagnée d'un justificatif d'identité.

Le Client reconnaît avoir la capacité juridique requise pour contracter et acquérir les Produits proposés sur le site www.sphere-pepinieres.fr.

ARTICLE 5 – COMMANDES

5.1 – Passation de la commande

5.1.1 – Il appartient au Client de sélectionner sur le site Internet www.sphere-pepinieres.fr les Produits qu'il désire commander.

5.1.2 – Le Client ajoute les articles à son panier puis remplit le formulaire de création d'un espace personnel via lequel il indique ses informations personnelles, qu'il s'oblige à mettre à jour dès que nécessaire. Le Client s'engage à fournir des informations exactes, sincères et véritables.

Le Client saisit son identifiant ou adresse électronique et un mot de passe qui lui seront demandés à chaque fois qu'il souhaitera accéder à son espace personnel. Ceux-ci sont strictement confidentiels et personnels. Le Client s'engage alors à conserver la confidentialité de ses codes et s'interdit de les divulguer à quelque personne que ce soit. Il est seul responsable de l'utilisation de ses codes et de l'accès à son compte. Il supportera seul les conséquences de toute utilisation frauduleuse de son mot de passe.

5.1.3 – Avant de confirmer sa commande, le Client a la possibilité de vérifier le détail des Produits sélectionnés, leur prix total, ainsi que les éventuels frais associés. Il peut également corriger toute erreur avant de valider définitivement son achat.

Il incombe au Client de vérifier l'exactitude de sa commande dans son ensemble, y compris les quantités, les références, les options choisies, ainsi que l'adresse de livraison fournie. Toute erreur ou omission doit être signalée ou rectifiée immédiatement avant validation.

Le Client est seul responsable de l'exactitude des informations de livraison qu'il communique. En cas d'erreur dans l'adresse renseignée, SPHERE PEPINIERES ou le Vendeur ne sauraient être tenus responsables d'un défaut ou d'un retard de livraison. Toute réexpédition ou frais supplémentaires liés à une adresse incorrecte seront à la charge exclusive du Client.

La confirmation de la commande par le Client vaut acceptation des présentes Conditions Générales et engagement ferme sur les éléments renseignés.

L'enregistrement d'une commande sur le site Internet www.sphere-pepinieres.fr est réalisé lorsque le Client accepte les présentes Conditions Générales en cochant la case prévue à cet effet et valide sa commande. Cette validation implique l'acceptation de l'intégralité des présentes Conditions Générales de Vente ainsi que des Conditions Générales d'Utilisation du site Internet www.sphere-pepinieres.fr.

La vente n'est considérée comme définitive qu'à compter de l'envoi au Client d'un courrier électronique de confirmation de l'acceptation de la commande par le Vendeur. Cette confirmation doit être transmise dans un délai maximum de cinq (5) jours ouvrés suivant la validation du paiement par la banque du Client et la réception du montant intégral de la commande par le Vendeur.

En raison de la nature des Produits proposés — notamment les plantes vivantes, sensibles aux conditions de transport — SPHERE PEPINIERES informe le Client que les expéditions ne pourront généralement pas être effectuées la veille d'un jour férié, ni les vendredis, samedis ou dimanches, afin d'éviter tout blocage ou prolongation du transport susceptible d'endommager les végétaux. Ces précautions sont prises pour garantir la fraîcheur et la qualité des plantes livrées.

Lorsque le Client choisit une livraison en point relais, il lui appartient de récupérer son colis dans les meilleurs délais dès notification de sa disponibilité. En effet, les plantes étant des êtres vivants, tout retard dans le retrait du colis peut entraîner une altération ou une détérioration du Produit, dont SPHERE PEPINIERES ou le Vendeur ne sauraient être tenus responsables.

5.1.4 – Le Client reçoit alors confirmation de sa commande par voie électronique à l'adresse électronique qu'il aura indiquée.

5.1.5 – Le Client reçoit son colis à l'adresse de livraison qu'il a indiquée lors de sa commande. Le Client est également tenu de vérifier l'exactitude de l'adresse de livraison qu'il renseigne lors de la commande. Toute erreur ou imprécision dans les coordonnées fournies pourra entraîner un retard ou une impossibilité de livraison, dont les conséquences — y compris les frais supplémentaires ou la perte du Produit — seront à la charge exclusive du Client.

5.1.6 – Toute commande passée, validée par le Client et confirmée par le Vendeur, dans les conditions et selon les modalités ci-dessus décrites, sur le site Internet www.sphere-pepinieres.fr constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur. Le Client accepte ainsi que la facture soit considérée comme

preuve des relations contractuelles intervenues entre les Parties. Le Client peut, sur simple demande, recevoir une version imprimable de la facture jointe à la confirmation de commande.

Le Vendeur et SPHERE PEPINIERES se réservent le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client recevra par courriel à l'adresse électronique, indiquée lors de la commande, un numéro de suivi lui permettant de suivre l'avancée de sa livraison, directement depuis le site internet du transporteur.

5.2 – Modification de la commande

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande n'est pas modifiable. Le Client est invité à faire un retour de sa commande et à en passer une nouvelle.

5.3 – Annulation de la commande

Une fois confirmée et acceptée par le Vendeur, dans les conditions ci-dessus décrites, la commande ne peut être annulée, hors l'exercice du droit de rétractation ou cas de force majeure.

Constitue un cas de force majeure tout événement échappant au contrôle de la partie qui l'invoque, qui ne pouvait être raisonnablement prévu lors de la conclusion du contrat et dont les effets ne peuvent être évités par des mesures appropriées, au sens de l'article 1218 du Code civil.

Sont notamment considérés comme des cas de force majeure, sans que cette liste soit limitative : catastrophes naturelles, intempéries exceptionnelles, incendies, inondations, événements climatiques extrêmes, épidémies, pandémies, actes de guerre, attentats, conflits sociaux d'ampleur nationale, coupures longues de réseaux (électricité, internet, télécommunications), ou toute mesure administrative ou gouvernementale empêchant l'exécution de la commande.

ARTICLE 6 – TARIFS

Les Produits sont fournis aux tarifs fixés par le Vendeur, tels qu'indiqués sur la fiche descriptive de chaque Produit publiée sur le site internet www.sphere-pepinieres.fr.

Les prix sont exprimés en euros, toutes taxes comprises (TTC), et hors frais de livraison, qui sont ajoutés au moment de la validation de la commande par le Client.

Tout changement du taux légal de la TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des Produits dès son entrée en vigueur.

Les tarifs peuvent tenir compte d'éventuelles réductions consenties par le Vendeur, telles qu'indiquées sur le site www.sphere-pepinieres.fr. Ces prix sont fermes et non révisables pendant leur période de validité, telle qu'indiquée sur le site, étant précisé que le Vendeur se réserve le droit de les modifier à tout moment en dehors de cette période.

Le montant total à régler par le Client comprend :

- Le prix du Produit,
- Les frais de livraison.

Le Client peut, sur simple demande, recevoir une version imprimable de la facture jointe à la confirmation de commande.

ARTICLE 7 – CONDITIONS DE PAIEMENT

7.1 – Modalités de paiement

Le Prix de la Transaction est payable en euros, comptant et en totalité, au moment de la passation de la commande par le Client.

Le paiement est effectué via un portail sécurisé, selon les modalités suivantes :

- Carte bancaire : Visa, MasterCard, Carte Bleue, etc.
- Autres moyens de paiement en ligne proposés sur le site.

Le montant payé par le Client correspond au Prix de la Transaction, qui comprend :

- le Prix du Produit, toutes taxes comprises (TTC),
- les frais de livraison, toutes taxes comprises.

Le paiement est encaissé par le Vendeur. Les paiements ne sont considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues par le Vendeur.

Après confirmation de l'offre d'achat par le Vendeur, le compte du Client est débité du montant total de la Transaction.

Les données de paiement sont transmises de manière sécurisée et cryptée via le protocole du prestataire de paiement agréé. SPHERE PEPINIERES ne conserve aucune donnée bancaire.

En cas d'utilisation frauduleuse du moyen de paiement, le Client peut demander l'annulation du paiement et la restitution des sommes correspondantes, conformément aux dispositions légales en vigueur. Toutefois, SPHERE PEPINIERES ne saurait être tenue responsable en cas d'usage frauduleux des moyens de paiement utilisés par le Client.

7.2 – Reversement au Vendeur

Les sommes correspondant au Prix du Produit sont versées au Vendeur par l'intermédiaire du prestataire de paiement, selon les modalités contractuelles convenues entre SPHERE PEPINIERES et le Vendeur.

SPHERE PEPINIERES n'est pas responsable des délais de reversement imputables au prestataire de services de paiement ou au Vendeur.

ARTICLE 8 – DÉLIVRANCE DES PRODUITS COMMANDÉS

La délivrance des Produits s'entend du transfert au Client de la possession physique ou du contrôle des Produits commandés.

Les Produits commandés par le Client seront délivrés dans un délai de QUINZE (15) jours ouvrés à compter de l'expédition de la commande à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site Internet www.sphere-pepinieres.fr.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs Produits, les Produits commandés sont livrés en une seule fois. Certaines commandes peuvent nécessiter une expédition séparée, notamment lorsque les Produits sont conditionnés ou expédiés indépendamment pour des raisons logistiques ou techniques — par exemple, dans le cas d'une commande comprenant une plante (tige) et un pot, qui peuvent faire l'objet de livraisons distinctes. Dans ce cas, le Client en sera informé au moment de la confirmation de commande ou par tout autre moyen approprié, et les délais de livraison seront précisés pour chaque envoi.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour délivrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés.

Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif. Ils pourraient se voir rallongés en période de forte activité (soldes, Noël, ...).

A la commande, le Client choisira le mode de livraison proposé par le site Internet www.sphere-pepinieres.fr.

Les frais de livraison sont calculés en fonction de l'adresse de livraison indiquée par le Client et varient selon la zone géographique, et des caractéristiques physiques du Produit, telles que sa taille, son poids et son volume, qui influencent les modalités et le coût du transport.

Les livraisons sont assurées par un transporteur indépendant, à l'adresse mentionnée par le Client lors de la commande et à laquelle le transporteur pourra facilement accéder. Le Client reconnaît donc que c'est au transporteur qu'il appartient d'effectuer la livraison et ne dispose d'aucun recours en garantie contre le Vendeur en cas de défaut de livraison des Produits commandés.

En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du Client, le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable de l'impossibilité de livrer la commande.

En cas d'absence du Client, un avis de passage lui sera laissé. Il pourra aller le récupérer dans les conditions indiquées sur cet avis.

Le conditionnement des Produits, y compris la préparation des cartons, emballages et protections nécessaires au transport, est entièrement à la charge du Vendeur. SPHERE PEPINIERES, en tant que Marketplace, ne saurait être tenue responsable d'un défaut de conditionnement ou d'un dommage survenu pendant le transport.

Si les Produits commandés n'ont pas été livrés dans un délai de quinze (15) jours ouvrés après la date indicative de livraison — hors cas de force majeure comme définie à l'article 5.3 des présentes ou de faute du Client — ce dernier peut à tout moment, et notamment avant l'expiration de ce délai, contacter le service après-vente de SPHERE PEPINIERES à l'adresse : spherepepinieres@gmail.com.

SPHERE PEPINIERES prendra alors contact avec le Vendeur et, le cas échéant, avec le transporteur afin d'obtenir des informations sur l'acheminement de la Commande.

Le Client aura alors la possibilité de poursuivre sa commande et recevoir ses Produits malgré le retard subi, ou bien notifier au Vendeur, dans les conditions prévues à l'article L 216-6 du Code de la consommation, la résolution de la vente.

La résolution peut être immédiate si le Vendeur refuse de s'exécuter ou s'il est manifeste qu'il ne pourra pas délivrer les Produits ou si le délai de délivrance non respecté constituait, pour le Client, une condition essentielle de la vente.

En cas de résolution de la vente, les sommes versées par le Client lui seront alors restituées au plus tard dans les QUATORZE (14) jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

ARTICLE 9 – TRANSFERT DE PROPRIÉTÉ – TRANSFERT DE RISQUES

Le transfert de propriété des Produits du Vendeur, au profit du Client, ne sera réalisé qu'après complet paiement du prix par ce dernier, et ce quelle que soit la date de la délivrance des Produits.

Quelle que soit la date du transfert de propriété des Produits, le transfert des risques de perte et de détérioration s'y rapportant, ne sera réalisé qu'au moment où le Client prendra physiquement possession des Produits, qui voyagent donc aux risques et périls du Vendeur.

ARTICLE 10 – DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement, tels que les plantes ou certains produits alimentaires comme les tisanes. Le Client ne bénéficie donc pas du droit de rétractation pour ces catégories de Produits.

En revanche, pour les Produits non périssables commercialisés sur le site www.sphere-pepinieres.fr, tels que les livres et accessoires, le Client dispose d'un délai de quatorze (14) jours à compter de la réception du Produit pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Le droit de rétractation peut être exercé au moyen du formulaire disponible en Annexe 1 des présentes Conditions Générales, ou par l'envoi d'un courriel exprimant clairement la volonté de se rétracter à l'adresse suivante : spherepepinieres@gmail.com.

Les Produits retournés doivent être dans leur état d'origine, complets (emballage, accessoires, notices, etc.), accompagnés de la facture d'achat, et permettre leur remise sur le marché à l'état neuf. Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne seront pas repris.

Les frais de retour sont à la charge exclusive du Client.

Le remboursement sera effectué au jour de la récupération effective des Produits par le Vendeur ou dès que le Client aura fourni une preuve d'expédition des Produits. Ce remboursement interviendra dans un délai maximum de quatorze (14) jours suivant la notification de la rétractation, et sera réalisé par le Vendeur, en créditant le compte bancaire associé au moyen de paiement utilisé lors de la commande.

ARTICLE 11 – RETOUR

Sans préjudice du droit de rétractation rappelé ci-dessus, le Client qui ne serait pas satisfait d'un ou plusieurs Produits de sa commande dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la date de réception de sa commande pour retourner le ou les Produits et obtenir le remboursement correspondant au montant du ou des Produits retournés.

Le Client peut obtenir un formulaire de retour en adressant sa demande par courriel à l'adresse spherepepinieres@gmail.com. Pour toute question ou réclamation, le Client peut également écrire à cette même adresse.

Tout retour devra être effectué dans les mêmes conditions que celles prévues en cas d'exercice du droit de rétractation. Les Produits doivent être retournés dans leur état d'origine, complets (emballage, accessoires, notices...), en parfait état, accompagnés de la facture d'achat, et permettre leur remise sur le marché à l'état neuf. Les Produits endommagés, salis ou incomplets ne seront pas repris.

Lorsque les Produits livrés sont conformes au descriptif figurant dans la fiche produit, les frais de retour sont à la charge exclusive du Client. Aucun remboursement des frais de retour ne pourra être exigé dans ce cas.

En cas de retour d'une commande passée avec un bon de réduction, le remboursement sera effectué sur la base du montant effectivement payé par le Client. La réduction appliquée lors de la commande ne sera pas recreditée.

ARTICLE 12 – RESPONSABILITÉ DU VENDEUR – GARANTIE

Les Produits vendus par l'intermédiaire du site Internet www.sphere-pepinieres.fr sont conformes à la réglementation en vigueur en France et ont des performances compatibles avec des usages non professionnels.

Les Produits fournis par le Vendeur bénéficient de plein droit et sans paiement complémentaire, indépendamment du droit de rétractation, conformément aux dispositions légales :

- ✓ De la garantie légale de conformité, pour les Produits apparemment défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à la commande,
- ✓ De la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut affectant les produits livrés et les rendant impropres à l'utilisation.

12.1 – Garantie légale de conformité

Le Vendeur s'engage à délivrer un bien conforme à la description contractuelle ainsi qu'aux critères énoncés à l'article L.217-5 du Code de la consommation.

Il répond des défauts de conformité existant au moment de la délivrance des Produits et qui apparaissent dans un délai de deux ans à compter de celle-ci.

Ce délai de garantie s'applique sans préjudice des articles 2224 et suivants du Code civil, la prescription commençant à courir au jour de la connaissance du défaut de conformité par le Client.

Les défauts de conformité qui apparaissent dans un délai de vingt-quatre mois à compter de la délivrance des Produits, sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance.

En cas de défaut de conformité, le Client peut exiger la mise en conformité des Produits délivrés par réparation ou leur remplacement ou, à défaut, une réduction du prix ou la résolution de la vente, dans les conditions légales. Il peut également suspendre le paiement de tout ou partie du prix ou la remise de l'avantage prévu au contrat jusqu'à ce que le Vendeur ait satisfait aux obligations qui lui incombent au titre de la garantie légale de conformité, dans les conditions des articles 1219 et 1220 du Code civil.

Il appartient au Client de solliciter auprès du Vendeur la mise en conformité des Produits, en choisissant entre la réparation et le remplacement. La mise en conformité du bien a lieu dans un délai ne pouvant excéder TRENTE (30) jours suivant la demande du Client.

La réparation ou le remplacement du Produit non conforme inclut, s'il y a lieu, l'enlèvement et la reprise de celui-ci.

Tout Produit mis en conformité dans le cadre de la garantie légale de conformité bénéficie d'une extension de cette garantie de SIX (6) mois.

En cas de remplacement du Produit non conforme lorsque, malgré le choix du Client la mise en conformité n'a pas été effectuée par le Vendeur, le remplacement fait courir, au profit du Client, un nouveau délai de garantie légale de conformité, à compter de la délivrance du Produit remplacé.

Si la mise en conformité sollicitée est impossible ou entraîne des coûts disproportionnés dans les conditions prévues à l'article L 217-12 du Code de la consommation, le Vendeur peut refuser celle-ci. Si les conditions prévues à l'article L 217-12 du Code de la consommation ne sont pas remplies, le Client peut, après mise en demeure, poursuivre l'exécution forcée en nature de la solution initialement sollicitée, conformément aux articles 1221 et suivants du code civil.

Le Client peut enfin exiger une réduction de prix ou la résolution de la vente (sauf si le défaut de conformité est mineur) dans les cas prévus à l'article L 217-14 du Code de la consommation.

Lorsque le défaut de conformité est si grave qu'il justifie que la réduction du prix ou la résolution immédiate de la vente, le Client n'est alors pas tenu de demander au préalable la réparation ou le remplacement du Produit non conforme.

La réduction du prix est proportionnelle à la différence entre la valeur du Produit délivré et la valeur de ce bien en l'absence du défaut de conformité.

En cas de résolution de la vente, le Client est remboursé du prix payé contre restitution des Produits non conformes au Vendeur, aux frais de ce dernier.

Le remboursement est effectué dès réception du Produit non conforme ou de la preuve de son renvoi par le Client et au plus tard dans les quatorze jours suivants, avec le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors du paiement, sauf accord exprès de ce dernier et en tout état de cause sans frais supplémentaire.

Toutefois, la responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation du Produit par le Client. À titre d'exemple, une plante destinée à être plantée en pleine terre, comme précisé dans sa fiche produit, ne saurait faire l'objet d'une réclamation pour défaut de conformité si elle a été conservée dans un pot en terre, en contradiction avec les recommandations fournies.

Les dispositions qui précèdent sont sans préjudice de l'allocation éventuelle de dommages et intérêts au Client, à raison du préjudice subi par ce dernier du fait du défaut de conformité.

12.2 – Garantie légale contre les vices cachés

Le Vendeur répond des vices cachés dans le cadre de la garantie légale contre les vices cachés provenant d'un défaut de matière, de conception ou de fabrication affectant les produits délivrés et les rendant impropres à l'utilisation.

Le Client peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés des Produits conformément à l'article 1641 du Code civil ; dans ce cas, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

12.3 – Exclusion de garantie

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée dans le cas suivant : en cas de mauvaise utilisation du Produit par le Client.

ARTICLE 13 – SERVICE APRÈS-VENTE

Les Produits proposés sur le site www.sphere-pepinieres.fr peuvent faire l'objet d'un service après-vente distinct des garanties légales.

Pour toute demande relative au service après-vente, le Client doit s'adresser directement au Vendeur concerné.

Le Client peut transmettre sa demande via l'adresse électronique suivante : spherepepinieres@gmail.com, qui assurera la transmission au Vendeur concerné et facilitera le suivi de la demande.

ARTICLE 14 – PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 du 20 juin 2018, il est rappelé que les données nominatives demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures, notamment.

Ces données peuvent être communiquées aux éventuels partenaires du Vendeur chargés de l'exécution, du traitement, de la gestion et du paiement des commandes.

Le traitement des informations communiquées par l'intermédiaire du site Internet www.sphere-pepinieres.fr répond aux exigences légales en matière de protection des données personnelles, le système d'information utilisé assurant une protection optimale de ces données.

Le Client dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification, d'opposition de portabilité et de limitation du traitement s'agissant des informations le concernant.

Ce droit peut être exercé dans les conditions et selon les modalités définies sur le site Internet www.sphere-pepinieres.fr.

ARTICLE 15 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du site Internet www.sphere-pepinieres.fr est la propriété du gérant de la Marketplace et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

ARTICLE 16 – IMPRÉVISION

En cas de changement de circonstances imprévisibles lors de la conclusion du contrat, conformément aux dispositions de l'article 1195 du Code civil, la Partie qui n'a pas accepté d'assumer un risque d'exécution excessivement onéreuse peut demander une renégociation du contrat à son cocontractant.

ARTICLE 17 – FORCE MAJEURE

Les Parties ne pourront être tenues pour responsables si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une quelconque de leurs obligations, telles que décrites dans les présentes découle d'un cas de force majeure, au sens de l'article 1218 du Code civil.

ARTICLE 18 – DROIT APPLICABLE – LANGUE

Les présentes Conditions Générales de Vente et les opérations qui en découlent sont régies par le droit français.

Elles sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 19 – LITIGES

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes Conditions Générales pourraient donner lieu, concernant tant leur validité, leur interprétation, leur exécution, leur résiliation, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le Vendeur et le Client seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la Commission de la médiation de la consommation (article L 612-1 du Code de la consommation) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes, et dont les références figurent ci-après ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Les coordonnées et les modalités de saisine du Médiateur sont les suivantes :

CMAP (Centre de Médiation et d'Arbitrage de Paris)

39 avenue Franklin D. Roosevelt
75008 PARIS

Le CMAP peut être saisi par le Client d'une demande de médiation via le formulaire en ligne, accessible sur le site www.cmap.fr, page « Consommateur », après avoir effectué des démarches écrites auprès de Monsieur Gabriel LEBAILLY et dans le cas où celles-ci n'auraient pas abouti.

Il est également rappelé que, conformément à l'article 14 du Règlement (UE) n°524/2013, la Commission Européenne a mis en place une plateforme de Règlement en Ligne des Litiges, facilitant le règlement indépendant par voie extrajudiciaire des litiges en ligne entre consommateurs et professionnels de l'Union européenne.

ARTICLE 20 – INFORMATION PRÉCONTRACTUELLE – ACCEPTATION DU CLIENT

Le Client reconnaît avoir été informé par la Marketplace et le Vendeur de manière lisible et compréhensible, au moyen de la mise à disposition des présentes Conditions Générales, préalablement à son achat immédiat ou à la passation de la commande et conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation :

- Sur les caractéristiques essentielles des Produits et notamment les spécifications, illustrations et indications de dimensions ou de capacité lui permettant d'acquérir les Produits en toute connaissance de cause, notamment en ce qui concerne leurs conditions d'utilisation. Les photographies et graphismes présentés ne sont pas contractuels et ne sauraient engager la responsabilité du Vendeur. Le Client est tenu de se reporter au descriptif de chaque Produit afin d'en connaître les propriétés et les particularités essentielles ;
- Sur le prix des Produits et l'application d'un prix personnalisé sur la base d'une prise de décision automatisée et des frais annexes ;
- Sur les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat de vente ;
- En l'absence d'exécution immédiate de la vente, sur les délais de délivrance des Produits commandés ;
- Sur l'identité du Vendeur et l'ensemble de ses coordonnées ;
- Sur l'existence et les modalités de mise en œuvre des garanties (la garantie légale de conformité, garantie des vices cachés, éventuelles garanties commerciales) et le cas échéant, sur le service après-vente ;
- Sur la possibilité de recourir à un Médiateur de la consommation, dont les coordonnées figurent dans les présentes Conditions Générales de Vente, dans les conditions prévues au Code de la consommation ;
- Sur le droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), les modalités de résiliation, le traitement des réclamations et autres conditions contractuelles importantes et, le cas échéant, sur les coûts de l'utilisation de la technique de communication à distance, l'existence de codes de bonne conduite et les cautions et garanties financières ;
- Sur les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour un Client, de commander sur le site Internet www.sphere-pepinieres.fr emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation et obligation au paiement des Produits commandés, ce qui est expressément reconnu par le Client, qui renonce, notamment, à se prévaloir de tout document contradictoire, qui serait inopposable au Vendeur.

ANNEXE 1

Formulaire de rétractation

Le présent formulaire doit être complété et renvoyé uniquement si le Client souhaite se rétracter de la commande passée sur le site Internet www.sphere-pepinieres.fr sauf exclusions ou limites à l'exercice du droit de rétractation suivant les Conditions Générales de Vente et d'Utilisation applicables.

A l'attention de Monsieur Gabriel LEBAILLY
spherepepinieres@gmail.com

Je notifie par la présente la rétractation du contrat portant sur la commande de produits ci-dessous :

Commandé le/ Reçu le

Numéro de la commande :

Nom du Client :

Adresse du Client :

Date :

Signature du Client (*uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier*) :